



## RÜCKLIEFERSCHEIN • RETURN FORM

<b>Bestellnummer</b> Order Number	<input type="text"/>	<b>Rechnungsnummer</b> Invoice Number	<input type="text"/>
<b>Name</b>	.....		
<b>Adresse</b> Address	.....		
<b>Telefon</b> Telephone	.....	<b>e-mail</b>	.....
<b>Artikelnummer</b> Item Number	<input type="text"/>		
<b>Artikelbezeichnung</b> Product Description	<input type="text"/>		

### Rücksendegrund • Reason for returning

<input type="checkbox"/> <b>Money Back</b>	<input type="checkbox"/> <b>Umtausch</b> Exchange	<input type="checkbox"/> <b>Garantiereparatur</b> Warranty Repair	<input type="checkbox"/> <b>Falschlieferung</b> Wrong Delivery
<input type="checkbox"/> <b>Neubestellung</b> New Order	<input type="checkbox"/> <b>Transportschaden</b> Transportation damage <small>(requires a damage report from the freight forwarder)</small>		
<input type="checkbox"/> <b>Sonstiges</b> Other .....			

### Rückerstattung per: • Credit my:

<input type="checkbox"/> <b>Kreditkarte</b> Credit card	<input type="checkbox"/> <b>Überweisung</b> Bank account
<b>Kontoinhaber</b> Account holder .....	<b>Bank</b> .....
<b>IBAN</b> .....	<b>BIC</b> .....

### Inhalt der Sendung • Included in the shipment

<input type="checkbox"/> <b>Gerät in ungebrauchtem Zustand</b> Product in original condition	<input type="checkbox"/> <b>Kabel</b> Power cord	<input type="checkbox"/> <b>Orginalkarton</b> Carton in original condition
<input type="checkbox"/> <b>Seriennummer</b> Serial number .....	<input type="checkbox"/> <b>Bedienungsanleitung</b> Manuals	
<input type="checkbox"/> <b>Sonstiges</b> Other .....		

### Fehlerbeschreibung • Problem description

.....

.....

.....

.....

**Datum**  
date .....

**Unterschrift**  
signature .....

**ENG****DE**

## STATEMENT ABOUT WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT CONCLUDED FROM A DISTANCE

Dear Customer,

thank you for your purchase at the **Music Square**. We hope that the chosen product will meet your expectations and provide a lot of joy and success. We make every effort to secure your item, but we are unable to prevent damages and incidents in transport. In such a cases fill out the damage protocol in the presence of Transport Company. Without the proof of damage we cannot file a complaint relating to damage of goods in transport.

If the product doesn't meet your expectations, we ask to pack it back carefully, attach all the accessories, which were in a box, along with the copy of purchase and fill out the return form on the back, so that we can make a refund or exchange according to your wish.

Using the extended right of withdrawal from the contract in 30 days, please note that in case of significant signs of usage, lack of accessories or damaged/destroyed original packaging, the value of goods may be reduced.

The possibility of goods return shall not be subjected to:

- goods containing sealed software,
- if the seal is broken after delivery.

In case of a warranty claim we kindly ask to fill out return form "problem description".

## RÜCKTRITTSERKLÄRUNG VOM FERNABSATZ- VERTRAG

Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank für Ihre Einkäufe in **Music Square**. Wir hoffen, dass das gewählte Produkt Ihre Erwartungen erfüllt und Ihnen viele Freude und Erfolg gibt. Wir kümmern uns darum, dass Ihre Bestellung während des Transports sicher verpackt ist, aber wir können schicksalhafte Ereignisse nicht verhindern. Bitte fertigen Sie das Protokoll im Beiseit von der Lieferungsfirma sofort an. Ohne Schadensbestätigung vom Kurier dürfen wir eine Reklamation über Beschädigung der Ware im Transport nicht vorbringen.

Wenn das Produkt Ihren Erwartungen nicht entspricht, bitten wir Sie, es sorgfältig zu verpacken, alle Zubehörteile zusammen mit der Kopie des Kaufs einzupacken und das Rücksendeformular auf der Rückseite auszufüllen, damit wir eine Rückerstattung oder einen Austausch gemäß Ihrem Wunsch vornehmen können.

Bitte beachten Sie, dass das erweiterte Widerrufsrecht innerhalb von 30 Tagen vom Vertrag zurückgezogen werden kann. Bei erheblichen Gebrauchsspuren, fehlendem Zubehör oder beschädigter / zerstörter Originalverpackung kann der Wert der Waren verringert werden.

Die folgenden Waren können nicht zurückgegeben werden:

- Waren, die versiegelte Software enthalten,
- wenn das Siegel nach der Lieferung gebrochen ist.

Im Garantiefall bitten wir Sie, das Formular "Fehlerbeschreibung" auszufüllen.

*Warehouse and address for complaints:*  
GLOBAL24 - Music Square  
Unit D, 26 Thornleigh Trading Estate  
Dudley, West Midlands DY2 8UB  
United Kingdom



*Lager und Adresse für Reklamationen:*  
GLOBAL24 - Music Square  
Oldenburger Ring 3  
02829 Markersdorf  
Deutschland